



# **Vertragsumschreibung nach Todesfall**

- 1. Wichtige Hinweise und Informationen**
- 2. Checkliste: Vertragsumschreibung nach Todesfall**
- 3. Formular: Vertragsumschreibung nach Todesfall**

# 1. Wichtige Hinweise und Informationen

## ▪ Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die jeweils aktuelle Fassung der AGB und Leistungsbeschreibung ist für den neuen Vertragsinhaber bindend. Sie finden diese unter: <http://1und1.de/agb>

## ▪ Bearbeitungszeit

Ab dem Zeitpunkt, ab dem wir Ihre Unterlagen erhalten haben, brauchen wir ca. 7 Tage, um Ihre Vertragsumschreibung zu bearbeiten.

## ▪ Kosten

Fallen für diese Umstellung der 1&1 Telecom GmbH Kosten an (DSL-Umzug), so erklärt sich der neue Vertragsinhaber einverstanden, dass diese von der gültigen Bankverbindung eingezogen werden.

## ▪ Rechnungen

Bereits ausgestellte 1&1 Rechnungen und Einzelbindungsnachweise (EVN) bleiben bestehen und sind weiterhin im 1&1 Control-Center hinterlegt. Es ist sicherzustellen, dass sämtliche Teilnehmer, der in den Einzelbindungsnachweisen enthaltenen Rufnummern, ihr Einverständnis für die Übertragung ihrer Daten an den neuen Vertragspartner erklärt haben. Bei einer Umschreibung von "Firma auf Privat" ergibt sich der Verlust der Vorsteuerberechtigung der 1&1 Rechnungen des Vertrages.

## ▪ Rechte und Pflichten

Mit der Vertragsumschreibung gehen alle Rechte und Pflichten des bisherigen Vertragsinhabers an der bei 1&1 registrierten Kundennummer und aller darin verzeichneten 1&1 Verträge an den neuen Vertragsinhaber über. Veränderungen oder Ergänzungen der auf dem Formular aufgeführten Bedingungen sind nicht zulässig.

## ▪ Domains

Alle innerhalb der Verträge eventuell verzeichneten Domains werden auf den neuen Vertragsinhaber übertragen. Bei mehreren erbberechtigten Personen ist zusätzlich eine von allen Erben unterschriebene, formlose Zustimmung darüber, dass der neue Vertragsinhaber die Domain(s) übernehmen darf, einzureichen. Alles zum Thema Domains finden Sie online unter: <https://www.ionos.de/hilfe/domains/domain-umziehen/>

## ▪ 1&1 DSL-Entertainment und 1&1 MediaCenter

Eine bereits bestehende Altersverifizierung ist auf den neuen Vertragspartner nicht übertragbar. Eine erneute Altersverifizierung kann jederzeit kostenlos ausgeführt werden über den Maxdome-Bereich:  
Mein Account > Altersfreigabe

## ▪ Server- und Hosting-Verträge

Alle Daten auf der Festplatte des Servers sind durch den neuen Vertragsinhaber zugänglich. Der bisherige Vertragsinhaber verliert somit alle administrativen Rechte an dem Server.

## ▪ 1&1 0700-INTELLICOM

Hier ist zusätzlich der abgeänderte Zuteilungsbescheid von der Bundesnetzagentur erforderlich.

## ▪ Softwarelizenzen

Durch die Umschreibung gehen die Nutzungsrechte der eventuell in den Verträgen beinhalteten Softwarelizenzen an den neuen Vertragsinhaber.

## ■ SIM-Karten (1&1 Mobilfunk)

Durch die Übertragung auf einen neuen Vertragsinhaber verliert der bisherige Vertragsinhaber das Nutzungsrecht an den in den Verträgen enthaltenen 1&1 SIM-Karten. Es ist sicherzustellen, dass der neue Vertragsinhaber die SIM-Karten besitzt bzw. geerbt hat.

Sollte in dem zu übernehmenden Vertrag eine eSIM enthalten sein und das Mobilgerät wird nicht übernommen, so ist immer ein Wechsel des eSIM-Profiles, bzw. der Wechsel zu einer physischen SIM-Karte (mit zusätzlichen Kosten verbunden) erforderlich. Diesen Wechsel führen Sie selbstständig in Ihrem 1&1 Control-Center durch.

## ■ Telefonbucheinträge

Nach einer Vertragsumschreibung werden bestehende Telefonbucheinträge nicht durch 1&1 gelöscht oder geändert. Der neue Vertragsinhaber ist für die Anpassung der Einträge selbst verantwortlich. Diese können online im 1&1 Control-Center unter <https://control-center.1und1.de/> verwaltet werden.

Genauere Anleitungen dazu, wie Sie eine Festnetznummer im Telefonbuch eintragen, ändern oder löschen, haben wir Ihnen in unserem 1&1 Hilfe-Center zusammengefasst:

<http://hilfe-center.1und1.de/telefonbucheintrag>

## ■ 1&1 Telefonie (Festnetz)

Ändert sich durch die Vertragsumschreibung der mit der Adresse verbundene Vorwahlbereich, gehen alle bereits registrierten 1&1 Rufnummern unwiderruflich verloren.

Die 1&1 Telefon-Flat ist nur für die private Nutzung bestimmt. Verträge, die auf eine Firma, einen Verein, eine Kanzlei, eine Behörde oder auf ähnliche Vertragsnehmer registriert sind, werden als gewerblich genutzte Verträge (Office-Verträge) geführt.

### **1&1 Telefon-Flat für Privat-Kunden:**

- ins dt. Festnetz: rund um die Uhr kostenlos
- in alle dt. Mobilfunknetze: ab 0,199 €/Min.
- ins Ausland: ab 0,019 €/Min.

### **1&1 Telefonie für Office-Kunden:**

- ins dt. Festnetz: 1000 Freiminuten, danach 0,01 €/Min.
- in alle dt. Mobilfunknetze: ab 0,199 €/Min.
- ins Ausland: ab 0,019 €/Min.

## ■ Umzug

Nachdem wir die Vertragsumschreibung abgeschlossen haben, können Sie den Umzug Ihres DSL-Anschlusses an eine neue Anschrift gerne beauftragen. Unter folgendem Link finden Sie alle notwendigen Informationen: <https://control-center.1und1.de/umzug>

## ■ 1&1 Control-Center-App

Nutzen Sie unsere 1&1 Control-Center-App: Mit der App haben Sie alles rund um Ihren Vertrag immer zur Hand, ob Rechnungen, Status oder Kundendaten! Laden Sie sich die App gleich auf Ihr Mobilfunkgerät:

Android: <http://1u1.de/app1>

iOS: <http://1u1.de/app2>

## ■ Aktualität des Formulars

Bitte verwenden Sie ausschließlich die aktuellste Version des Formulars, diese finden Sie online unter: <http://hilfe-center.1und1.de/formulare>

## ■ Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 oberste Priorität. Es gelten unsere Datenschutzhinweise unter: [www.1und1.de/meine-daten](http://www.1und1.de/meine-daten)

## 2. Checkliste: Vertragsumschreibung nach Todesfall

### Vom bisherigen Vertragspartner benötigen wir folgende Dokumente:

---

#### ▪ Privatkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten
- Kopie der Sterbeurkunde  
Bei Domainübernahme:
  - Erbnachweis (z. B. Kopie des Erbscheins)
  - Formlose und unterschriebene Zustimmung aller erbberechtigten Personen

#### ▪ Firmenkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten und Firmenstempel
- Kopie der Sterbeurkunde
- Kopie eines offiziellen Firmierungsnachweises, aus dem die zeichnungsberechtigte Person hervorgeht (z. B. Handelsregisterauszug, Gewerbeabmeldung, Handwerkerrolle etc.)

### Vom zukünftigen Vertragspartner benötigen wir folgende Dokumente:

---

#### ▪ Privatkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Bankverbindung und Unterschrift
- Kopie oder Foto des Ausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite)

#### ▪ Firmenkunde

- Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Bankverbindung, Unterschrift (zeichnungsberechtigte Person) und Firmenstempel
- Kopie eines offiziellen Firmierungsnachweises der Firma, aus dem die zeichnungsberechtigte Person hervorgeht (z. B. Handelsregisterauszug, Gewerbeabmeldung, Handwerkerrolle etc.)
- Spezielle Dokumente je nach Rechtsform:

#### **Umschreibung auf ein/e Büro/Kanzlei/Sozietät eines Freiberuflers**

- Bei Volljuristen eine Kopie der Zulassung des entsprechenden Gerichts (Anwaltsausweis oder ein aktueller Nachweis der Anwaltskammer)
- Auszug des Partnerschaftsregister oder Kopie des Sozietätenvertrages
- Bei Journalisten eine Kopie des Presseausweises
- Bei sonstigen freiberuflichen Bereichen die Angabe der Steuernummer
- Nachweis über das Büro aus dem die unterzeichnungsberechtigten Personen hervorgehen

#### **Umschreibung auf einen Verein**

- Kopie des Vereinsregisterauszuges

## Umschreibung auf eine Genossenschaft

- Kopie des Genossenschaftsauszuges

## Umschreibung auf eine Behörde oder öffentliche/kirchliche Einrichtung

- Schriftliche Zustimmung des zuständigen Dezernats bzw. Fachamts (bei Schulen, Kindergärten, Ämtern, städtischen Gesellschaften, etc.)
- Bei einem Kloster die Zustimmung der Äbtissin / des Abts
- Bei einer sonstigen, kirchlichen Einrichtung (z. B. Pfarramt) eine Erklärung der zuständigen Diözese

### ▪ Sie möchten nicht alle Verträge übernehmen?

Auf dem Formular zur Vertragsumschreibung können Sie die Vertragsnummern angeben, welche sofort gekündigt werden sollen.

### ▪ Sie möchten den Vertrag doch nicht übernehmen?

Wir benötigen ein formloses Schreiben mit dem Wunsch zur Kündigung sowie eine Kopie der Sterbeurkunde.

## Formular inkl. der Nachweise an 1&1 senden:

---

Bitte vermerken Sie Ihre Kundennummer auf allen Unterlagen, die Sie zusätzlich zu dem Formular einreichen. Das Formular zur Vertragsumschreibung sowie die erforderlichen Nachweise senden Sie an 1&1. Beachten Sie, dass die Anhänge nicht größer als 20 MB sein sollten.

#### Adresse:

1&1 Telecom GmbH  
"Vertragsumschreibung"  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

#### E-Mail-Adresse:

support@1und1.de

#### Betreff:

Vertragsumschreibung

# 3. Formular zur Vertragsumschreibung nach Todesfall



Dieses Formular können Sie am Bildschirm ausfüllen (optimiert für "Adobe Reader X").  
Bitte füllen Sie alle **Pflichtfelder** aus, die **mit einem Stern (\*)** gekennzeichnet sind.

**Wichtig:** ■ **Kundennummer\***

■ **Vorgangsnummer**  
(falls vorhanden)



### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass alle Verträge unter einer Kundennummer umgeschrieben werden.

## Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers (nur ein Vertragspartner möglich)

Firma:

Anrede:

Vorname\*:

Nachname\*:

Telefonnummer\*:

E-Mail\*:

## Kundendaten des neuen Vertragsinhabers (nur ein Vertragspartner möglich)

Firma:

Anrede:

Vorname\*:

Nachname\*:

Straße/Nr.\*:

PLZ und Ort\*:

Telefonnummer\*:

E-Mail\*:

Geburtsdatum\*:

### Nur bei Firma notwendig:

Rechtsform:

Register-Nummer:

Register-Ort:

Ja, ich stimme zu und möchte zu Produkten der 1&1 Internet SE und des verbundenen Unternehmens 1&1 Telecom GmbH beraten werden. Meine Bestandsdaten dürfen während der Vertragslaufzeit zum Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. Hierzu darf ich auch telefonisch kontaktiert werden. Ich kann diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen.

### Weitere Pflichtangaben des neuen Vertragsinhabers

- \* Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <http://1und1.de/agb> gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.
- \* Ich bestätige, dass ich eine aktuelle Bankverbindung online in meinem 1&1 Control-Center unter <https://control-center.1und1.de/> hinterlegt habe.

### Falls die Bankverbindung noch nicht hinterlegt ist:

### Unterschrift des Kontoinhabers, falls neuer Vertragsinhaber und Kontoinhaber nicht identisch sind:

X

Datum

Unterschrift Kontoinhaber

- \* Ich erkläre mich bereit, sämtliche bestehenden Verbindlichkeiten des alten Vertragspartners gegenüber der 1&1 Telecom GmbH zu übernehmen.
- \* Die „Wichtigen Hinweise und Informationen“ sowie die im Begleitschreiben bekannt gegebenen Belehrungen und Hinweise habe ich gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

### Folgende Verträge werden nicht übernommen und sollen per sofort gekündigt werden (Vertragsnummer/n angeben):

X

Datum

Unterschrift neuer Vertragsinhaber/ Firmenstempel

Bitte vermerken Sie Ihre Kundennummer auf allen Unterlagen, die Sie zusätzlich zu dem Formular einreichen. Das Formular zur Vertragsumschreibung sowie die erforderlichen Nachweise senden Sie an 1&1. Beachten Sie, dass die Anhänge nicht größer als 20 MB sein sollten.

**Adresse:**  
1&1 Telecom GmbH  
"Vertragsumschreibung"  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

**E-Mail-Adresse:**  
support@1und1.de  
**Betreff:**  
Vertragsumschreibung