

Checkliste: Anbieterwechsel zu 1&1



Sind die Angaben auf dem Formular „Auftrag zur Anschluss- und Rufnummernmitnahme“ korrekt?

- Von welchem **Anbieter** beziehen Sie aktuell Ihren DSL-Anschluss?
- Wer ist der korrekte **Anschlussinhaber**? Gibt es weitere Anschlussinhaber, die vom Vertragsinhaber abweichen (z. B. Ehepartner)? Sie finden diesen auf der Rechnung Ihres derzeitigen DSL-Anbieters.
- Sind Ihre **Adressdaten** korrekt?
- Haben Sie alle **Rufnummern** korrekt eingetragen, die Sie zu 1&1 umziehen möchten?
- Haben Sie das Formular mit **Datum und Unterschrift** unterzeichnet?

Habe ich das Formular an 1&1 gesendet?

- Per **Fax** an: 0800 100 12 30
- Per **Brief** an: 1&1 Telecom GmbH
Auftragsmanagement
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Häufig gestellte Fragen:

- **Muss ich meinen bestehenden Telefonanschluss kündigen?**
Nein, das übernimmt 1&1 für Sie! Wir bitten Sie daher, Ihren Anschluss beim bisherigen Anbieter nicht selbst zu kündigen. Hintergrund ist, dass wir den Anschluss unterbrechungsfrei übernehmen. Der Wechseltermin entspricht in der Regel dem Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem aktuellen DSL-Anbieter.
Bitte beachten Sie: Bestehende Zusatzleistungen bei Ihrem bisherigen Anbieter können nicht durch 1&1 gekündigt werden.
- **Wie viel kostet eine Rufnummernportierung?**
1&1 führt eine Rufnummernmitnahme für Sie **kostenfrei** durch! Eventuell können Kosten beim bisherigen Anbieter entstehen. Bei Rückfragen dazu steht Ihnen dieser gerne zur Verfügung.
- **Wie viele Rufnummern können zu 1&1 mitgenommen werden?**
Je nach bestelltem 1&1 Produkt können bis zu 10 Rufnummern mitgenommen werden. Mindestens eine Rufnummer ist für den Anbieterwechsel erforderlich. **Bei einem ISDN-Anschluss ist es unbedingt notwendig, dass Sie die erste Mehrfachrufnummer (MSN) zu 1&1 übernehmen.** Diese ist die Hauptrufnummer auf der Rechnung Ihres bisherigen DSL-Anbieters. Bitte geben Sie alle zu portierenden Rufnummern an.
- **Kann ich unterbrechungsfrei wechseln?**
Ja, 1&1 stimmt mit Ihrem aktuellen DSL-Anbieter den frühestmöglichen Wechseltermin für Sie ab. Sollte es zu Verzögerungen kommen, kümmert sich 1&1 um eine Weiterversorgung, ohne dass die DSL-Versorgung unterbrochen wird.
- **Wann kommt meine Hardware?**
Damit Sie die 1&1 Hardware pünktlich zum Wechseltermin erhalten, wird diese ca. 1 Woche vorher an Sie versendet.
- **Wie kann ich den aktuellen Stand meines Auftrags prüfen?**
Rund um die Uhr über unseren 1&1 Auftragsstatus unter: <https://control-center.1und1.de/dsl-status>
- **Schauen Sie sich unser Video zur DSL-Bereitstellung an, mit weiteren interessanten Informationen:**
<http://hilfe-center.1und1.de/video-dsl-anschaltung>

Nutzen Sie auch unsere „1&1 Control-Center-App“:

- Mit der App haben Sie alles rund um Ihren Vertrag immer zur Hand, ob Rechnungen, Status oder Kundendaten! Laden Sie sich die App gleich auf Ihr Mobilfunkgerät:
- Für **Android**: <http://1u1.de/app1>
 - Für **iOS**: <http://1u1.de/app2>